



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 1 de 4

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Acta No. 01 de 2021
Vigencia 2020	Fecha: mayo 14 de 2021
Responsable:	Hora inicio: 09:00 am Fin: 11:30 am
MARIA ISABEL CRISTINA GONZALEZ SUAREZ	Lugar: Auditorio INFOTEP
Objetivo: Presentar a la ciudadanía, grupos de interés, órganos de control y demás organismos interesados el informe de la gestión de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II durante la vigencia 2020.	

ORDEN DEL DIA

1	Oración al creador
2	Himno Nacional de la República
3	Himno del departamento de La Guajira
4	Himno del municipio de San Juan del Cesar
5	Presentación del equipo de gestión gerencial y asesor de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II (Periodista)
6	Apertura y palabras de bienvenida al evento a cargo de la doctora Dra. María Isabel Cristina González Suárez (Gerente)
7	Informe de gestión de la vigencia 2020 a cargo de la Dra. María Isabel Cristina González Suárez, Gerente de La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II (Gerente)
8	Lectura de las preguntas radicadas por la comunidad (Gerente y Periodista)
9	Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2020 (Periodista)
10	Cierre del evento





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 2 de 4

DESARROLLO DEL EVENTO

RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA

Se le da apertura al evento manifestándole a los participantes de forma presencial y a quienes participaron de forma virtual que la rendición de cuentas obedece al cumplimiento de un marco normativo que obliga a las entidades públicas a rendir cuentas a los ciudadanos y grupos de interés sobre la gestión desarrollada en la vigencia inmediatamente anterior, propendiendo por la transparencia y la participación.

Se recomienda a los participantes que se encuentran presentes en el recinto a cumplir con los protocolos de bioseguridad, guardando distanciamiento y permanecer con el tapabocas.

Se le da un cálido saludo a los participantes del evento agradeciendo la disposición para hacer presencia en forma presencial o virtual.

Acto seguido se le da lectura al orden del día para la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, Vigencia 2020.

El primer punto del orden del día invita a los participantes a elevar una oración al Divino Creador poniendo en sus manos el desarrollo de esta actividad, pidiendo la presencia del Espíritu Santo y la bendición para los integrantes de la Gran familia de la ESE.

Continuando con el desarrollo del evento se entonan los Himnos contemplados en el protocolo.

- Himno Nacional de la República
- Himno del departamento de La Guajira
- Himno del municipio de San Juan del Cesar

En el desarrollo del 6 punto del orden del día, se da apertura al evento con las palabras de bienvenida a cargo de la doctora **Dra. María Isabel Cristina González Suárez (Gerente)**; en este momento se resalta la labor desempeñada durante el año 2020 por cada uno de los integrantes de la entidad, los logros obtenidos a pesar de las condiciones adversas producto de la pandemia y lo más significativo



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 3 de 4

haber contribuido a salvar cientos de vidas de quienes demandaron la atención y los servicios de salud que se prestan en la ESE.

En el desarrollo del punto 7 del orden del día, Informe de gestión de la vigencia 2020 la **Dra. María Isabel Cristina González Suárez**, Gerente de La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II presentó un balance de la gestión durante la vigencia fiscal 2020, a través de transmisión vía streaming por las redes sociales de la institución.

Durante la rendición de cuentas, la gerente destacó los esfuerzos que se realizaron durante el año 2020, teniendo en cuenta que fue un año de retos y desafíos para la institución y el mundo en general.

La Dra. González Suárez, también rindió un homenaje a los profesionales de salud, quienes han trabajado comprometidos con la calidad del servicio y la atención de cada uno de los usuarios durante esta vigencia.

En el informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2020, se destacaron avances en la atención a los usuarios que demandaron los servicios de salud en la institución, mejoras en la infraestructura y hotelería hospitalaria para brindar una atención con calidad.

El presupuesto total en el año 2020 fue de \$54.646.672.299. Durante la vigencia 2020 se construyó y aprobó el Plan de Desarrollo Institucional, para el presente periodo gerencial 2021 – 2024, mediante el acuerdo No. 16 de 2020. Se realizaron gestiones para recuperación de cartera.

Se realizó una reorganización de los servicios asistenciales para la atención de casos sospechosos y/o confirmados para la COVID - 19, dividiendo el servicio de urgencias en dos: el primero destinado exclusivamente para la atención de pacientes con afectaciones respiratorias y una urgencia general para el cuidado de la salud de aquellos pacientes que no estaban afectados.

Adicionalmente, en el informe se presentó el índice de satisfacción de los usuarios el cual se sitúa en 97%, lo que refleja que la empresa social del estado, trabaja día a día por brindar atención segura, oportuna, humanizada y de calidad a los usuarios y sus familias.





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 4 de 4

Por otra parte, también es importante destacar que los indicadores de hospitalización en el 2019, se situaron en 6.689 egresos y durante 2020, 5.628 que representa una variación de -16%, esto, teniendo en cuenta que durante el año inmediatamente anterior algunos servicios se encontraban cerrados por la pandemia de la COVID – 19.

Finalmente, es importante mencionar que la entidad ha participado activamente en los procesos de formación de nuevos profesionales en el área de la salud, a través de los convenios de docencia servicio que ha establecido con las universidades e instituciones formativas del área de influencia.

Habiendo terminado la presentación del informe de gestión de la vigencia 2020 por parte de la Gerente de la entidad, se le da lectura a las preguntas radicadas por la comunidad, a las cuales como indica el procedimiento de Rendición de Cuentas se les da respuesta de manera oportuna en el mismo recinto donde se desarrolló el evento.

A continuación, se relacionan las preguntas presentadas por la comunidad y grupos de interés de la E.S.E:

1. ¿Cuál ha sido el mayor acierto y la mayor prueba en la vigencia 2020?
2. Felicitaciones a la labor de la Gerencia y el cuerpo médico y administrativo del HSR
3. ¿Cómo ve usted el futuro de la institución?
4. ¿Qué herramienta considera que fue la de mayor impacto para fortalecer la ejecución de los proyectos y planes del hospital en el año 2020?
5. La nueva administración ha tenido una buena gestión hasta ahora, el hospital ha mejorado en calidad de la atención. Sin embargo, falta algo importantísimo mejorar la contratación del recurso humano, auxiliares de enfermería que siguen contratadas por cooperativas, ellas han dado su vida por el hospital. Otra parte del recurso humano médicos y enfermeras contratados ha terminado fijo por 3 y 6 meses sin derecho a vacaciones, NO ES JUSTO. ¿Cuándo mejorará el hospital la forma de contratación del Talento Humano en Salud?
6. Cual es proyección que usted tiene futuro en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II?



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 5 de 4

7. ¿Cómo están haciendo la gestión y control del plan de vacunación en el municipio? ¿Y Cuáles son los resultados, a la fecha, del mismo?
8. ¿Qué mejoras se implementaron durante la Vigencia 2020?
9. 1. Una excelente gestión administrativa, antes la situación vivida por la COVID-19 nos sentimos apoyadas y representada con esta gran gerente.
10. ¿Cuándo el personal auxiliar de enfermería y auxiliares de traslado van a dejar de pertenecer a cooperativas y van a empezar a hacer parte de la planta temporal del hospital?

9. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia

Las personas que realizaron inscripción para participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S. E Hospital San Rafael Nivel II, recibieron en sus correos electrónicos un formato de evaluación del evento. Quienes nos acompañaron en el recinto diligenciaron el formato y lo entregaron en ese mismo momento.

Nota: El Asesor de planeación de la entidad deberá en los días siguientes a la audiencia pública de rendición de cuentas, elaborar la tabulación de las encuestas de evaluación del evento y publicarlos en la página Web.

10. Cierre del evento

La doctora **María Isabel Cristina González Suarez** les da las Gracias a todos los participantes del evento por atender la invitación, estar atentos y mantener la confianza en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, la cual le pertenece y es patrimonio de todos los Guajiros.





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

Código: GDE -F- ADR -02

Versión:3.0

Vigencia:09/09/2020

Página 6 de 4

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

COMPROMISOS

No	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones
1.	Consolidar el proceso de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020	Asesor de Planeación	31/05/2021	
2.	Publicar en la página Web de la entidad las evidencias de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020	Asesor de Planeación	31/05/2021	

Nota:

- Se anexa copia de invitación y convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Se garantizó la participación de la ciudadanía y grupos de interés a través de la transmisión en vivo vía redes sociales de la institución y brindándole la oportunidad a los participantes de hacer preguntas relacionadas con la gestión gerencial de la ESE durante vigencia 2020.
- Las firmas registradas en el listado de asistencia de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas validan la presente acta.





HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

Código: GDE-F-LA-04

Versión:3.0

LISTADO DE ASISTENCIA

Vigencia:23/06/2020

NIT: 892115010-5

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 3

Tipo:	Comité y/o Reunión		Capacitación		Evento	<input checked="" type="checkbox"/>
Tema:	Rendición de cuentas vigencia 2020		Fecha:	14 - Mayo - 2021.	Hora de inicio:	Hora de Finalización:
Lugar:	Auditorio - INFOTEP		Responsable	Dra. María Isabel González		

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
1	Luis A. Perez	04'037.944	Rector		lperez@infotep.edu.co
2	Luis Lopez	84033862	Secretario de Salud		salud@sanjuan.gov.co
3	Dorley Marin	84036796	Coord. Logística		logistica@sanjuan.gov.co
4	Kempes V. Vega	5166379	Tesorero HSR		kempesvega@hsr.com
5	Rina Paola Daza	56076759	Gestora Soc		rinadaza@hsr.com
6	ALVARO JOSE DIAZ GUERRA	84'104.746	ALCALDE - SAN JUAN		avodiaz511@comit.com
7	Alvaro Alvarez	5163256	PERIODISTA		avotrigo@hsr.com
8	Alexander Oñate	1123731996	COORDINADOR MEDICINA ESIB		oñate1993@gmail.com
9	Nicolas D. Mestre	1122401536	Profesional		ndm@hsr.com
10	JOSE STEEN RODRIGUEZ	84103309	ASESOR PLANIFICACION		planificacion@hsr.com
11	María Andrea Daza V	1032397437	Asesora Control Interno		controlinterno@hsr.com



NIT: 892115010-5

HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

Código: GDE-F-LA-04

Versión:3.0

LISTADO DE ASISTENCIA

Vigencia:23/06/2020

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 3

Tipo:	Comité y/o Reunión	Capacitación	Evento	<input checked="" type="checkbox"/>
Tema:	Rendición de cuentas urgencia 2020	Fecha: 14 - Mayo - 2021	Hora de inicio:	Hora de Finalización:
Lugar:	Auditorio - INFOTEP	Responsable	Dra. María Isabel González	

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
1	ROFANA MEJIA F.	52.967.514	Profesional Univ.	<i>Rofana Mejia</i>	juridica@hsrafaelanguajira.gov.co
2	Sheila M. Bermúdez Linas	56074461	Rep. Sector Interno S.D.	<i>Sheila de Linas</i>	sheilae@yahoo.es
3	José Ospina Flores	7218051	Prof. Univ.	<i>José Ospina</i>	
4	Viktor Petit	1122402343	Prof. Apoyo planeación	<i>Viktor Petit</i>	Planeacion
5	Jaime David Cortez	5166615	Periodista	<i>Jaime Cortez</i>	jc1685@hotmail.com
6	Henry Fraygo P.	84071753	Suscriptor	<i>Henry Fraygo</i>	subunib@hsrafaelanguajira.gov.co
7	Gloria Núñez Orozco	56.078.332	Asesor de Calidad	<i>Gloria Núñez</i>	Calidad y mercados hsrafael@hsrafaelanguajira.gov.co
8	María Alexandra Jiménez M.	1.032.383.784	Rep. de humanización	<i>María Alexandra Jiménez</i>	documentacion@hsrafaelanguajira.gov.co
9	María Isabel González	56074423	Gerente	<i>María Isabel González</i>	gerencia@hsrafaelanguajira.gov.co
10					
11					

Audiencia virtual de rendición de Cuentas vigencia 2020

María Isabel Cristina González Suárez
Gerente

Participe enviándonos sus preguntas, inquietudes
y/o sugerencias a la página web www.hsrafaelsanjuan.gov.co

14 de mayo 2021
Hora-9:00am

Transmisión por nuestros canales digitales

www.hsrafaelsanjuan.gov.co

¡Siempre contigo!



Hospital San Rafael
de San Juan del Cesar



@hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael Nivel II

